

西安市长安区人民政府

类别：B

签发人：李 嫻

长政函〔2021〕37 号

对市第十六届大会六次会议 第 0135 号建议的复函

强惠娟代表：

您提出的“关于建议公立医院（长安区医院）增加儿科医生和儿科诊室”建议已收悉。现答复如下：

一、基本情况

长安区医院儿科门（急）诊占地面积约 1000 平方米，设有诊室 4 间，儿童肺功能室 1 间、儿童雾化室 1 间、儿科输液大厅、患者等候区等，高峰期所有诊室及功能区域全部开放。儿科住院病区开设住院床位 50 张，基本能满足门诊及住院患儿需求。科室目前在职医护人员 55 人，医生 25 名，其中副主任医师 5 人、主治医师 8 人、执业医师 12 人；护士 30 人，其中副主任护师 1 人、主管护师 4 人、护师 11 人、护士 8 人；人员结构相对合理。儿科

2020 年全年接诊门（急）诊患者 61595 人，住院患者 779 人，平均日接诊门诊患者 170 人次，高峰时期日平均接诊 300 余人次，4 个诊室全部接诊，平均每个诊室医师全天接诊 75 人次，医院目前儿科设置现状基本能够满足区域内患儿就诊需求。

二、建议落实情况

（一）优化儿科就诊流程。调查中发现儿科就诊等候时间长与接诊流程有关，医院重新梳理就诊流程，将诊室划分为 2 个初诊诊室、2 个复诊诊室，对于病情较急的初诊患儿固定诊室就诊，病情较平稳的复诊患儿集中复诊诊室就诊。对于病情急危的患儿医院开辟绿色通道，无需挂号排队优先进行诊疗。

（二）优化人员配备。2021 年 10 月儿科将有 2 名医师完成规范化培训返岗，返岗人员将会被补充到儿科诊室。另外医院计划再招聘儿科医师 7 名。加强人员素质提升，加大力度开展人员培训，提高业务能力，使每位医师均能够熟练掌握儿科常见病、多发病的诊疗，从而提高医师接诊效率，缩短患儿等待时间。

（三）提高就诊效率。全面实行信息化，实现办卡、充值、挂号、扣费、缴费一站式信息化服务，缩短患儿就诊时间。加大宣传力度，全面推行分时段预约就诊，目前区医院提供微信预约、电话预约、现场预约、网上预约 4 种预约方式，满足患儿分时段预约就诊需求，分时段就诊缩短患儿等候时间。做好患儿及家属宣教工作，患儿就诊尽可能减少陪同人员，避免人员聚集，减少交叉感染。

感谢您对长安医疗卫生事业发展的支持和关注，欢迎继续提出更多宝贵的意见和建议。

西安市长安区人民政府

2021年5月11日

(联系人：吕 博 联系电话：85290449)

