

类别：A

西安市长安区城市管理和综合执法局文件

签发人：韩 凯

长城管函〔2022〕56号

对区政协十五届一次会议 第49号提案的复函

王炳哲委员：

您提出的《关于城市增绿过程中养护管理的建议》的提案已收悉，感谢您对长安绿化工作的关心和支持，对此提案中反映的问题我局高度重视，并召集有关科室、局属单位作了专题研究。现将办理情况答复如下：

园林绿化是城市空间不可或缺的组成部分，不仅具有保护环境维护生态的重要功能，更是城市品质的鲜明代表。近年来，我区

大力投资建设园林绿化工程,建成的一批公园、广场、绿廊,一方面美化了人居环境,极大提升了居民的幸福感,另一方面使得城市风貌更加雅致,富有内涵。绿地公园的设计和建设是重要基石,但持之以恒的精心管理和科学养护是公园城市持续向好向善发展的必由之路。为此,我局大力坚持贯彻精细化管理,助力长安区城市品质提升。

一、加强行政管理, 做好绿色保护

为加强绿地管理,我局编制了《城市精细化管理工作指导手册》,针对各项管理工作提出了具体要求及考评标准,为贯彻执行手册要求,我局设置了全方位巡查制度:绿化科工作人员每天两次外出巡查,检查绿地养护情况,及时发现并制止破坏绿地的行为,对修剪养护不到位的情况第一时间责令整改;全城管系统内开展“用脚步丈量城市”活动,上报并整改城市管理问题,提升精细化管理水平;城区执法中队对绿化养护及绿地管理进行巡查,发现问题第一时间制止并上报;城市数字化监督管理指挥中心全天接收12345、12342转办及市民咨询和投诉,第一时间反馈给相关部门科室;城区一中队负责处置绿化绿地违法违规行为,对违法违规行为根据《西安市城市管理综合行政执法条例》及《西安市城市绿化条例》采取制止、限期整改乃至行政处罚的措施。

为规范公共绿地使用,我局严格绿地使用审批流程,限制临时占用绿地范围和时间、规范合法合规绿地变更、杜绝违法占用绿地,凡牵涉公共绿地的施工规划,需携带相关资料经绿化科工

作人员审核批准后方可动工。

二、动员社会力量，完善共商共建

我局每年定期向群众宣传绿化养护相关知识及相关法规条例，宣传地点为各街角公园、广场等，累计向群众发放宣传图册资料 2000 余份，既丰富了群众的绿化知识，又提升了群众参与绿化管护工作的热情；外出巡查时，工作人员积极和群众交流，吸取群众提出的意见建议，适当融入新建及改造工程中；新建绿地设计阶段，我局组织专家团队对方案进行考评，研究方案落地的科学及合理性，针对不当之处各专家从专业角度提出改进意见，科学的方案指导下，诸多新建项目的观赏性和实用性兼具获得了群众的一致称赞。

近年来，我区绿地代建工作卓有成效，合能公馆居住区东侧绿地、悦美国际南侧绿地，以及万科润园项目建设的智慧公园等，均为开发企业自主建设并无偿移交的项目，为政府节约了大量的财政资金，同时多样化的绿地建设不仅改善了区域生态环境，更美化了城市景观，丰富了市民的休闲活动空间。

三、提升技能水准，加强管护素质

为了促使我区绿化管护工作规范化、科学化，提升工作人员能力势在必行，我局针对不同时令下园林植物生长发育特点，定期下发精细化管护工作重点及病虫害防治工作指导，用科学理论指导养护工作；市城管局组织的园林精细化管理技术培训会，我局组织一线人员和业务骨干积极参加认真学习，了解掌握我市园林绿化植物生长及病虫害防治特点，使得我们的工作开展更有针

对性；针对一线工作人员素质参差不齐的现实，我局召开养护管理学习会，以实际工作为重点，化繁为简梳理了日常修剪养护及病虫害治理工作的操作要点，有效提升了一线工作人员管护能力。

同时，我局对于绿化负责人加强培训教育，既注重网络培训的理论学习以提高基础能力，也注重实地熏陶的审美提高，我局业务负责人在上海等地进行考察学习，感受了先进城市的绿化建设及管理水平，对比总结了我区绿化管护工作的差异及不足，对后续绿化工作提出了更高标准、更严要求及诸多有建设性的意见。

下一步，我们将积极总结经验，认真听取社会意见，不断加强管理素质，落实各项绿地管理工作。

感谢您对我局工作的关心，您的良好建议，为我们的工作提供一些新的思路和动力，我们将虚心接受各方意见，不断提升绿化工作水平，为建设清洁之区、绿色之区、花园之区而不断努力！

西安市长安区城市管理和综合执法局

2022年5月31日



联系人及电话：张咏 85656061

抄 送：区政协提案委，区政府督查室。
