

类别：B 类

西安市长安区民政局

签发人：屈保健

长民函〔2022〕145 号

对区十九届人大一次会议 第 258 号建议的复函

李桢代表：

您提出的关于《鼓励志愿服务，增强社区治理》建议收悉。现就办理情况答复如下：

一、办理情况

您提出的 6 条意见，我们全部采纳。围绕意见，我们努力抓紧抓好具体工作落实。具体做了以下几项工作：

一是指导各社区在辖区内加强诚信宣传，并积极推进志愿者服务建设。目前全区 52 个城镇社区均已成立了志愿者服务站，通过《全国志愿服务信息系统》登记注册各类志愿者队伍 284 个、志愿者服务组织 424 个、志愿者 20 余万人，广泛开展救助、优抚、敬老、助残、就业服务、环境卫生、“车让人”和“周末哪里去 一起做公益”和疫情防控等服务活动。营造了“我为人人，人人为我”的良好社会风尚。

二是充分发挥居民参与社区建设。通过各种群众组织、兴趣小组、自编自演文艺节目，寓教于乐，形成居民积极参与社区建设和社区服务工作的良好局面。

三是引进社区社会工作专业机构。针对社区特殊群体(如流动人口、残疾人、老年人)等开展社会工作服务活动，引进人员、资金、项目等，用专业方法改善社区服务，努力使公共产品和服务惠及每个社区居民。

四是我区通过实行志愿者服务时长兑换积分、换购生活物品，进行荣誉表彰，发放防疫物品、新年礼包等方式，鼓励激励志愿者积极参与社区治理工作。

二、下一步工作

对照提案内容，结合实际，下一步，我们还要持续抓好以下几个方面。

一是推动“五社联动”机制。坚持以实施社区公益创投项目为重点，着重筛选出2021年公益创投项目库里群众需求多、反响好、质量高的一批项目，今年继续签约实施，结合我区实际，协调资金、人员等力量保障，适时启动第二届社区公益创投大赛。通过公益创投活动，带动社区“五社联动”(以社区为平台、社会工作者为支撑、社区社会组织为载体、社区志愿者为辅助、社区公益慈善资源为补充的新型社区治理机制)发展，大力培育社区社会组织，2022年每个社区不少于3个，2023年每个社区不少于5个，2024年每个社区不少于10个；每个社区开展社区项目化服务，2022年不少于3次，2023年不少于5次，2024年不少于10次。

二是推动社区志愿者建设。近期，我们将联合区委文明办、团区委、妇联、协调办制定《西安市长安区志愿者奖励激励办法》，参考服务时长和服务质量评定星级志愿者，颁发证书并优先推荐参加中省市评选和表彰，充分调动社区链接辖区内便民服务资源，通过志愿服务积分兑换购物优惠卡、代金券、免费凭证等方式，激励、吸纳更多的居民、商户加入志愿者队伍。探索建立大学生见习基地，将高校毕业就业问题和志愿者服务及社区队伍建设有机结合起来，增强志愿服务队伍活力。

西安市长安区民政局

2022年6月23日

联系人：蔺文辉

电话：85637545



抄 送： 区人大常委会人代选工委， 区政府督查室。
