

类别：B

西安市长安区卫生健康局文件

签发人：王晓丹

长卫函〔2022〕56号

对区十九届人大第一次会议 第208号建议的复函

杨怡代表：

您提出的关于提升基层医疗卫生系统公共卫生服务能力的建议收悉。现就办理情况答复如下：

为了进一步提升基层医疗卫生系统公共卫生服务能力，完善基层卫生健康人才激励机制，区卫生健康局积极和相关部门沟通协调，贯彻落实文件精神，提高基层医疗机构医务人员待遇，提升基层医疗卫生系统服务能力，确保全区人民群众的身体健康，

主要从以下几点入手：

一、**基层医疗卫生机构建设提质增速。**近年来，区委区政府高度重视基层卫生服务体系建设，并列入政府重点工作。一是布局完善服务体系。我区三年行动计划新建公有化村卫生室项目2022年共15所，现已上报6所，剩余9所经局里会议研究，2022年计划滦镇2所、杨庄1所、太乙宫1所、王曲1所、魏寨1所、砲里1所、大兆1所、鸣犊在2022年原有1所计划上在新增1所；2022年度改扩建2所，已上报1所，剩余1所改扩建由五台卫生院完成，2020年启动实施社区卫生服务体系建设三年行动计划，按照“四有”要求，2022年底全部完成，2022普遍达到国家标准。有效破解社区卫生服务中心中国政府主导占比低、基础设施薄弱。

二、**加强硬件建设，积极改善街道卫生院医疗服务条件，努力确保人才留得住。**近年来，共利用中央、省、市、区投资10306万元，完成大兆、魏寨、鸣犊、砲里等全区16个街道卫生院改造，对多个街道卫生院进行装修和设备配备，配套建设了职工食堂、医疗废水处理系统等设施，对院内进行绿化美化，不断提升街道卫生院档次。同时，积极开展美丽医院建设，不断改善医院环境，争取使广大基层医务工作者能够安心工作，解决思想不稳定的问题，做到留得住人才。

三、加大人才引进力度，有效缓解人才匮乏现象。近年来，全区先后通过“农村订单定向医学生免费培养项目”、“振兴计划招聘”、“县及县以下医疗机构定向招聘医学类本科毕业生”以及“事业单位招聘”等方式为卫健系统下属事业单位签订和招聘卫生专业技术人员 710 余人，有效地补充了人才队伍，缓解了全区人才匮乏现象。其中为东部塬区及沿山地区炮里、魏寨、杨庄、鸣犊等卫生院招聘多名临床医学、护理等卫生专业技术人才，增加了单位医疗服务人员。

四、强化专业培训，提升服务水平。一是积极通过各种培训、学习、省市各级学历教育及各级支医项目锻炼人员技能，通过万名医师培训、全科医师培训、全科护士培训、住院医师规范化培训、专业短期培训等，使各类人员业务水平不断提高。二是通过省、市各级学历教育培训、振兴计划后续培养等多种途径，不断提升人员学历教育层次。三是通过市级医院及区级医院到街道卫生院挂职锻炼和支医帮扶等方式，对东部塬区进行支持。2021 年开始，落实区级医院人员职称晋升，必须到基层卫生院支医一年的规定，加强东部塬区及沿山地区医疗卫生技术力量。四是在现有人员编制限制下，提高技术人员工作技能，使他们真正掌握群众急需的检验、影像等技能，有效缓解群众看病难的问题，进一步提高群众对医疗卫生工作的满意度。

五、加强多部门协作解决人才不足和医疗环境问题。一是针

对街道卫生院整体专业技术人员不足，服务能力有限的问题，将积极与区人社局、区委编办及省、市卫健部门协调，不断呼吁基层卫生院医技人员短缺问题，加快补齐基层医疗短板，真正使国家资源得到有效利用，切实改变群众看病难的问题。二是协调司法、公安等部门，不断呼吁赋予医务人员无限防卫权。三是建立健全有效的倾诉与沟通机制，各医疗机构要建立心理咨询室，及时听取医务人员反馈的焦虑情绪等，把人文关怀融入医院的各项政策当中。

六、提高基层医疗机构人员薪资待遇，积极落实“两个允许”文件精神。针对街道卫生院整体薪资待遇普遍偏低的问题，区卫健局积极协调区人社局、财政局联合转发《西安市人力资源和社会保障局、西安市财政局、西安市卫生健康委员会关于进一步完善医疗卫生事业单位绩效管理工作的通知》（市人社发〔2019〕28号）文件，扎实落实文件规定，积极开展全系统绩效考核，2021年4月开始在区妇幼计生中心、滦镇中心卫生院、鸣犊中心卫生院、王莽街道卫生院等四家开展绩效考核试点，工作开展以来各单位结合工作实际，认真制定绩效考核方案，将事业单位绩效工资中的奖励性津贴、事业单位绩效增量及医疗服务收入扣除成本，并按规定提取各项基金后的部分资金，作为绩效考核总量，做到奖优罚劣，极大的调动了职工的工作积极性，提高了工作效率，并计划根据单位医疗收入逐年提高绩效考核资金总量。近期我们将结合前期开展的绩效考核试点经验，逐步在全系统推广。

以上答复您是否满意，如有意见，敬请反馈。感谢您对我们工作的关心和支持，希望您继续对我们的工作提出宝贵意见和建议。

西安市长安区卫生健康局

2022年6月7日



联系人及电话：雷楠 85654035

抄 送： 区人大常委会人代选工委， 区政府督查室。
