

西安市长安区教育经费核算中心 2022 年单位预算公开说明

目录

第一部分 单位概况

- 一、单位主要职责及机构设置
- 二、2022 年单位工作任务
- 三、单位人员情况说明

第二部分 收支情况

- 四、2022 年单位预算收支说明

第三部分 其他情况

- 五、单位预算“三公”经费及会议费、培训费情况说明
- 六、单位国有资产占有使用及资产购置情况说明
- 七、单位政府采购情况说明
- 八、单位绩效目标说明
- 九、机关运行经费安排说明
- 十、专业名词解释

第四部分 公开报表

第一部分 单位概况

一、单位主要职责及机构设置

（一）主要职责

本单位负责教育系统所属事业单位的财务内部审计工作及资产管理清查、登记、核销工作。

（二）内设机构

西安市长安区教育经费核算中心属于公益一类事业单位，单位共有1个独立核算机构，1个独立编制机构；为全额拨款事业单位，内设办公室、财务室。

二、2022年单位工作任务

2022年我单位紧紧围绕长安区教育发展重点工作，认真履行核算中心资产管理、内部审计和财务管理指导职能，努力完成各项工作任务，进一步提高学校财务和资产管理的规范化水平。

1. 强化核查，使学校资产管理得到进一步加强。

（1）认真落实学校固定资产日常管理制度。

（2）集中开展学校固定资产管理检查工作。

（3）指导学校开展资产盘点。

2. 开展内部审计，完善管理，提高财政资金使用效益。

按照区审计局的通知安排，积极制定长安区教育系统内部审计工作方案，积极推动内审工作实施。

（1）开展教育收支审计、维护财经纪律。

(2) 加强校长及单位负责人离任和经济责任审计。

(3) 持续开展义务教育营养改善计划专项审计。

(4) 对全区教育系统固定资产进行专项审计。

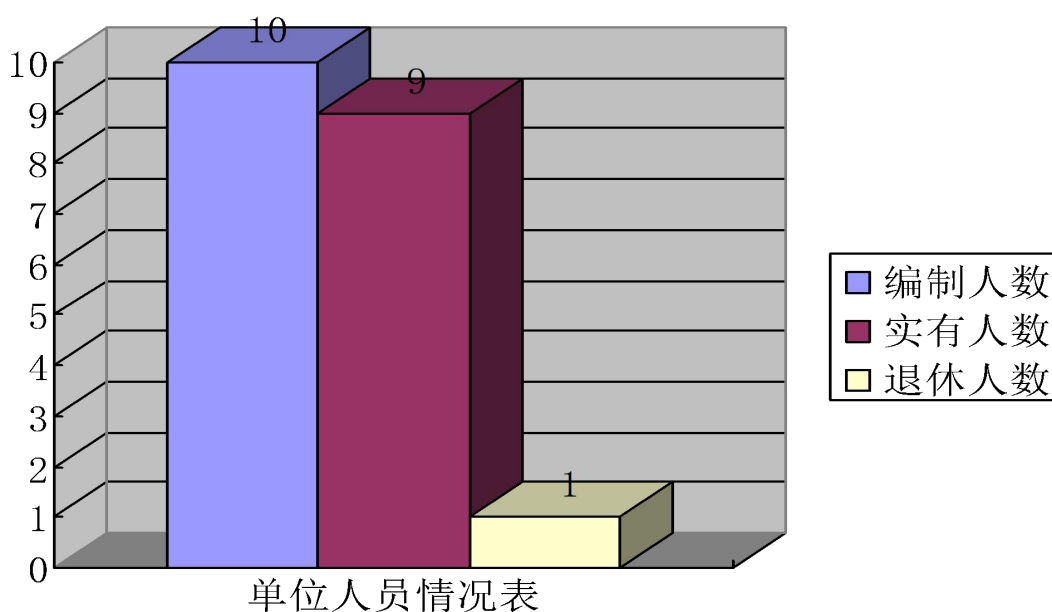
3. 统筹兼顾，圆满完成交办的各项任务。

在做好中心重点工作的同时，统筹安排各项临时交办工作。

一是对 2 家帮扶贫困户持续开展帮扶工作，坚持每月 2 次入户走访慰问；二是定期深入包抓的王曲街道所属学校开展安全检查工作。

三、单位人员情况说明

截止上年底，本单位人员编制 10 人，其中行政编制 0 人、事业编制 10 人；实有人员 9 人，其中行政 0 人、事业 9 人。单位管理的离退休人员 1 人。



第二部分 收支情况

四、2022 年单位预算收支说明

（一）收支预算总体情况

按照综合预算的原则，本单位所有收入和支出均纳入部门预算管理。本单位当年预算收入 129.33 万元，其中一般公共预算拨款收入 129.33 万元，较上年减少 8.83 万元，主要原因是 2022 年人员减少，工资福利收入减少；本单位当年预算支出 129.33 万元，其中一般公共预算拨款支出 129.33 万元，较上年减少 8.83 万元，主要原因是 2022 年人员减少，工资福利支出减少。

（二）财政拨款收支情况

本单位当年财政拨款收入 129.33 万元，其中一般公共预算拨款收入 129.33 万元，较上年减少 8.83 万元，主要原因是 2022 年人员减少，工资福利收入减少；本单位当年财政拨款支出 129.33 万元，其中一般公共预算拨款支出 129.33 万元，较上年减少 8.83 万元，主要原因是 2022 年人员减少，工资福利支出减少。

（三）一般公共预算拨款支出明细情况

1、一般公共预算当年拨款规模变化情况

本单位当年一般公共预算拨款支出 129.33 万元，较上年减少 8.83 万元，主要原因是 2022 年人员减少，工资福利支出减少。

2、支出按功能科目分类的明细情况

本单位当年一般公共预算支出 129.33 万元，其中：

（1）其他教育管理事务支出（2050199）81.81 万元，较上年减少 10.00 万元，原因是 2022 年人员减少，工资福利支出减少；

（2）机关事业单位基本养老保险缴费支出（2080505）11.83 万元，较上年减少 1.48 万元，原因是 2022 年人员减少，养老保险支出减少；

（3）机关事业单位职业年金缴费支出（2080506）5.91 万元，较上年减少 0.75 万元，原因是 2022 年人员减少，职业年金支出减少；

（4）其他社会保障和就业支出（2089999）0.07 万元，较上年减少 0.01 万元，原因是 2022 年人员减少，其他社会保障和就业支出减少；

（5）事业单位医疗（2101102）7.12 万元，较上年增加 0.79 万元，原因是基本医疗保险缴费科目标准调整；

（6）公务员医疗补助（2101103）4.85 万元，较上年减少 4.85 万元，原因是规范了预算编制科目的使用，新增公务员医疗补助科目；

（7）住房公积金（2210201）17.74 万元，较上年减少 2.23 万元，原因是 2022 年人员减少，住房公积金支出减少。

3、支出按经济科目分类的明细情况

（1）按照单位预算支出经济分类的类级科目说明。

本单位当年一般公共预算支出 129.33 万元，其中：

工资福利支出（301）123.80 万元，较上年减少 8.32 万元，原因是 2022 年人员减少，工资福利支出减少；

商品和服务支出（302）4.45 万元，较上年减少 0.47 万元，原因是 2022 年人员减少，日常公用经费支出减少；

对个人和家庭的补助支出（303）1.08 万元，较上年减少 0.04 万元，原因是 2022 年人员减少，生活补助支出减少；

（2）按照政府预算支出经济分类的类级科目说明。

本单位当年一般公共预算支出 129.33 万元，其中：

对事业单位经常性补助（505）128.25 万元，较上年减少 8.79 万元，原因是 2022 年人员减少，工资福利和经费支出减少；

对个人和家庭的补助（509）1.08 万元，较上年减少 0.04 万元，原因是 2022 年人员减少，生活补助支出减少。

4、上年结转财政资金一般公共预算拨款支出情况

本单位无 2021 年结转的一般公共预算拨款资金支出。

（四）政府性基金预算支出情况

1、当年政府性基金预算支出情况。

本单位无当年政府性基金预算收支，并已公开空表。

2、上年结转政府性基金预算支出情况。

本单位无 2021 年结转的政府性基金预算拨款支出。

（五）国有资本经营预算拨款收支情况

本单位无当年国有资本经营预算收支，并已公开空表。本单

位无 2021 年结转的国有资本经营预算拨款支出。

第三部分 其他情况

五、单位预算“三公”经费及会议费、培训费情况说明

本单位当年一般公共预算“三公”经费预算支出 0 万元，较上年无变化。其中：因公出国（境）经费 0 万元，较上年无变化；公务接待费 0 万元，较上年无变化；公务用车运行维护费 0 万元，较上年无变化；公务用车购置费 0 万元，较上年无变化。本单位当年一般公共预算会议费预算支出 0 万元，较上年无变化。本单位当年一般公共预算培训费预算支出 0 万元，较上年无变化。

本单位无 2021 年结转的“三公”经费支出。

六、单位国有资产占有使用及资产购置情况说明

截止上年底，本单位共有车辆 0 辆，单价 20 万元以上的设备 0 台（套）。当年预算安排购置车辆 0 辆；安排购置单价 20 万元以上的设备 0 台（套）。

本单位无 2021 年结转的财政拨款支出资产购置。

七、单位政府采购情况说明

本单位当年无政府采购预算，并已公开空表。本单位无 2021 年结转的政府采购资金支出。

八、单位绩效目标说明

本单位绩效目标管理全覆盖，涉及当年一般公共预算当年拨

款 129.33 万元,当年政府性基金预算当年拨款 0 万元,当年国有资本经营预算拨款 0 万元(详见公开报表中的绩效目标表)。本单位无 2021 年结转的财政拨款支出涉及的绩效目标管理。

九、机关运行经费安排说明。

本单位当年公用经费预算安排 0 万元,较上年无变化。本单位无 2021 年结转的财政拨款机关运行费支出。

十、专业名词解释

1. 公用经费:包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. 一般公共预算:是对以税收为主体的财政收入,安排用于保障和改善民生、推动经济社会发展、维护国家安全、维持国家机构正常运转等方面的收支预算。

第四部分 公开报表

2022年单位综合预算公开报表

单位名称：西安市长安区教育经费核算中心

保密审查情况：已审查

单位主要负责人审签情况：已审签

目录

报表	报表名称	是否空表	公开空表理由
表1	2022年单位综合预算收支总表		
表2	2022年单位综合预算收入总表		
表3	2022年单位综合预算支出总表		
表4	2022年单位综合预算财政拨款收支总表		
表5	2022年单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）		
表6	2022年单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）		
表7	2022年单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）		
表8	2022年单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）		
表9	2022年单位综合预算政府性基金收支表	是	不涉及
表10	2022年单位综合预算专项业务经费支出表	是	不涉及
表11	2022年单位综合预算财政拨款上年结转资金支出表	是	不涉及
表12	2022年单位综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表	是	不涉及
表13	2022年单位综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表	是	不涉及
表14	2022年单位专项业务经费绩效目标表	是	部门已公开
表15	2022年单位整体支出绩效目标表		
表16	2022年专项资金总体绩效目标表	是	不涉及

表1

2022年单位综合预算收支总表

单位：元

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、单位预算	1293360.69	一、单位预算	1293360.69	一、单位预算	1293360.69	一、单位预算	1293360.69
1、财政拨款	1293360.69	1、一般公共服务支出		1、人员经费和公用经费支出	1293360.69	1、机关工资福利支出	
（1）一般公共预算拨款	1293360.69	2、外交支出		（1）工资福利支出	1237948.46	2、机关商品和服务支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		3、国防支出		（2）商品和服务支出	44516.23	3、机关资本性支出（一）	
（2）政府性基金拨款		4、公共安全支出		（3）对个人和家庭的补助	10896	4、机关资本性支出（二）	
（3）国有资本经营预算收入		5、教育支出	818107.98	（4）资本性支出		5、对事业单位经常性补助	1282464.69
2、上级补助收入		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出		6、对事业单位资本性补助	
3、事业收入		7、文化旅游体育与传媒支出		（1）工资福利支出		7、对企业补助	
其中：纳入财政专户管理的收费		8、社会保障和就业支出	178160.64	（2）商品和服务支出		8、对企业资本性支出	
4、事业单位经营收入		9、社会保险基金支出		（3）对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	10896
5、附属单位上缴收入		10、卫生健康支出	119670.69	（4）债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
6、其他收入		11、节能环保支出		（5）资本性支出（基本建设）		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		（6）资本性支出			
		13、农林水支出		（7）对企业补助（基本建设）			
		14、交通运输支出		（8）对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		（9）对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		（10）其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	177421.38				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	1293360.69	本年支出合计	1293360.69	本年支出合计	1293360.69	本年支出合计	1293360.69
用事业基金弥补收支差额		结转下年		结转下年		结转下年	
上年实户资金余额		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金	
上年结转							
收入总计	1293360.69	支出总计	1293360.69	支出总计	1293360.69	支出总计	1293360.69

表2

2022年单位综合预算收入总表

单位：元

[illegible]

表3

2022年单位综合预算支出总表

单位：元

[illegible]

表4

2022年单位综合预算财政拨款收支总表

单位：元

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、财政拨款	1293360.69	一、财政拨款	1293360.69	一、财政拨款	1293360.69	一、财政拨款	1293360.69
1、一般公共预算拨款	1293360.69	1、一般公共服务支出		1、人员经费和公用经费支出	1293360.69	1、机关工资福利支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		2、外交支出		(1)工资福利支出	1237948.46	2、机关商品和服务支出	
2、政府性基金拨款		3、国防支出		(2)商品和服务支出	44516.23	3、机关资本性支出（一）	
3、国有资本经营预算收入		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助	10896	4、机关资本性支出（二）	
		5、教育支出	818107.98	(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	1282464.69
		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出		6、对事业单位资本性补助	
		7、文化旅游体育与传媒支出		(1)工资福利支出		7、对企业补助	
		8、社会保障和就业支出	178160.64	(2)商品和服务支出		8、对企业资本性支出	
		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	10896
		10、卫生健康支出	119670.69	(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
		11、节能环保支出		(5)资本性支出（基本建设）		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出			
		13、农林水支出		(7)对企业补助（基本建设）			
		14、交通运输支出		(8)对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9)对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	177421.38				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	1293360.69	本年支出合计	1293360.69	本年支出合计	1293360.69	本年支出合计	1293360.69
上年结转		结转下年		结转下年		结转下年	
收入总计	1293360.69	支出总计	1293360.69	支出总计	1293360.69	支出总计	1293360.69

表5

2022年单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：元						
功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
	合计	1293360.69	1248844.46	44516.23		
205	教育支出	818107.98	773591.75	44516.23		
20501	教育管理事务	818107.98	773591.75	44516.23		
2050199	其他教育管理事务支出	818107.98	773591.75	44516.23		
208	社会保障和就业支出	178160.64	178160.64			
20805	行政事业单位养老支出	177421.38	177421.38			
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	118280.92	118280.92			
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	59140.46	59140.46			
20899	其他社会保障和就业支出	739.26	739.26			
2089999	其他社会保障和就业支出	739.26	739.26			
210	卫生健康支出	119670.69	119670.69			
21011	行政事业单位医疗	119670.69	119670.69			
2101102	事业单位医疗	71189.3	71189.3			
2101103	公务员医疗补助	48481.39	48481.39			
221	住房保障支出	177421.38	177421.38			
22102	住房改革支出	177421.38	177421.38			
2210201	住房公积金	177421.38	177421.38			

表6

2022年单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
	合计			1293360.69	1248844.46	44516.23		
301	工资福利支出			1237948.46	1237948.46			
30101	基本工资	50501	工资福利支出	435880.75	435880.75			
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	66440	66440			
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	260375	260375			
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	118280.92	118280.92			
30109	职业年金缴费	50501	工资福利支出	59140.46	59140.46			
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	71189.3	71189.3			
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出	48481.39	48481.39			
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	739.26	739.26			
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	177421.38	177421.38			
302	商品和服务支出			44516.23		44516.23		
30201	办公费	50502	商品和服务支出	15000		15000		
30207	邮电费	50502	商品和服务支出	1000		1000		
30211	差旅费	50502	商品和服务支出	6000		6000		
30213	维修（护）费	50502	商品和服务支出	14000		14000		
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	8516.23		8516.23		
303	对个人和家庭的补助			10896	10896			
30305	生活补助	50901	社会福利和救助	9900	9900			
30399	其他对个人和家庭的补助	50999	其他对个人和家庭补助	996	996			

表7

2022年单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计	1293360.69	1248844.46	44516.23	
205	教育支出	818107.98	773591.75	44516.23	
20501	教育管理事务	818107.98	773591.75	44516.23	
2050199	其他教育管理事务支出	818107.98	773591.75	44516.23	
208	社会保障和就业支出	178160.64	178160.64		
20805	行政事业单位养老支出	177421.38	177421.38		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	118280.92	118280.92		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	59140.46	59140.46		
20899	其他社会保障和就业支出	739.26	739.26		
2089999	其他社会保障和就业支出	739.26	739.26		
210	卫生健康支出	119670.69	119670.69		
21011	行政事业单位医疗	119670.69	119670.69		
2101102	事业单位医疗	71189.3	71189.3		
2101103	公务员医疗补助	48481.39	48481.39		
221	住房保障支出	177421.38	177421.38		
22102	住房改革支出	177421.38	177421.38		
2210201	住房公积金	177421.38	177421.38		

表8

2022年单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）

单位：元							
部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计			1293360.69	1248844.46	44516.23	
301	工资福利支出			1237948.46	1237948.46		
30101	基本工资	50501	工资福利支出	435880.75	435880.75		
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	66440	66440		
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	260375	260375		
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	118280.92	118280.92		
30109	职业年金缴费	50501	工资福利支出	59140.46	59140.46		
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	71189.3	71189.3		
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出	48481.39	48481.39		
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	739.26	739.26		
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	177421.38	177421.38		
302	商品和服务支出			44516.23		44516.23	
30201	办公费	50502	商品和服务支出	15000		15000	
30207	邮电费	50502	商品和服务支出	1000		1000	
30211	差旅费	50502	商品和服务支出	6000		6000	
30213	维修（护）费	50502	商品和服务支出	14000		14000	
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	8516.23		8516.23	
303	对个人和家庭的补助			10896	10896		
30305	生活补助	50901	社会福利和救助	9900	9900		
30399	其他对个人和家庭的补助	50999	其他对个人和家庭补助	996	996		

表9

2022年单位综合预算政府性基金收支表

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、政府性基金拨款		一、科学技术支出		一、人员经费和公用经费支出		一、机关工资福利支出	
		二、文化旅游体育与传媒支出		工资福利支出		二、机关商品和服务支出	
		三、社会保障和就业支出		商品和服务支出		三 、机关资本性支出（一）	
		四、节能环保支出		对个人和家庭的补助		四、机关资本性支出（二）	
		五、城乡社区支出		其他资本性支出		五、对事业单位经常性补助	
		六、农林水支出		二、专项业务经费支出		六、对事业单位资本性补助	
		七、交通运输支出		工资福利支出		七、对企业补助	
		八、资源勘探工业信息等支出		商品和服务支出		八、对企业资本性支出	
		九、金融支出		对个人和家庭的补助		九、对个人和家庭的补助	
		十、其他支出		债务付息及费用支出		十、其他支出	
				资本性支出(基本建设)			
				资本性支出			
				对企业补助(基本建设)			
				对企业补助			
				对社会保障基金补助			
				其他支出			
				三、上缴上级支出			
				四、事业单位经营支出			
				五、对附属单位补助支出			
本年收入合计		本年支出合计		本年支出合计		本年支出合计	

单位：元

表10

2022年单位综合预算专项业务经费支出表

单位：元

[illegible]

表11

2022年单位综合预算财政拨款上年结转资金支出表

单位：元

[illegible]

表14

2022年单位专项业务经费绩效目标表

项目名称						
主管部门						
资金金额 （万元）			实施期资金总额：			
			其中：财政拨款			
			其他资金			
总体目标	目标1： 目标2： 目标3：					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容		指标值	备注
	产出指标	数量指标	指标1：			
			指标2：			
		质量指标	指标1：			
			指标2：			
		时效指标	指标1：			
			指标2：			
		成本指标	指标1：			
			指标2：			
	效益指标	经济效益指标	指标1：			
			指标2：			
		社会效益指标	指标1：			
			指标2：			
		生态效益指标	指标1：			
			指标2：			
		可持续影响指标	指标1：			
			指标2：			
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标1：			
			指标2：			

表15

2022年单位整体支出绩效目标表

单位名称		西安市长安区教育经费核算中心			
年度 主要 任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
			总额	财政拨款	其他资金
	2022年单位整体预算	保障单位正常运转，完成日常工作任务。	129.33	129.33	
	金额合计		129.33	129.33	
年度 总体 目标	目标1：保障单位正常运转，完成日常工作任务。 目标2：保障单位人员工资福利正常发放，确保在职人员工资按时发放。				
年度 绩效 指标	一级指标	二级指标	指标内容		指标值
	产出指标	数量指标	职工人数		9人
		质量指标	项目实施率		≥95%
		时效指标	执行年度		2022年度
		成本指标	总成本		129.33万元
	效益指标	经济效益指标	无		无
		社会效益指标	提高教育系统财务管理水平		有所提高
		生态效益指标	无		无
		可持续影响指标	持续影响年度		≥1年
	满意度指标	服务对象满意度指标	单位人员满意度		≥95%

表16

2022年专项资金总体绩效目标表

项目名称			专项资金			
主管部门			西安市长安区教育局		实施期限	2022年度
资金金额 （万元）			实施期资金总额：		年度资金总额：	
			其中：财政拨款		其中：财政拨款	
			其他资金		其他资金	
总体目标	实施期总目标				年度目标	
	目标1： 目标2： 目标3：				目标1： 目标2： 目标3：	
绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容		指标值	备注
	产出指标	数量指标	指标1：			
			指标2：			
		质量指标	指标1：			
			指标2：			
		时效指标	指标1：			
			指标2：			
		成本指标	指标1：			
			指标2：			
	效益指标	经济效益指标	指标1：			
			指标2：			
		社会效益指标	指标1：			
			指标2：			
		生态效益指标	指标1：			
			指标2：			
		可持续影响指标	指标1：			
			指标2：			
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标1：			
			指标2：			