

政府网站工作年度报表

(2024 年度)

填报单位: 西安市长安区人民政府办公室

网站名称	西安市长安区人民政府		
首页网址	http://www.changanqu.gov.cn/		
主办单位	西安市长安区人民政府		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	6101160005		
ICP 备案号	陕 ICP 备 15009974	公安机关备案号	陕公网安备 61011602000186
独立用户访问总量 (单位: 个)	908755		
网站总访问量 (单位: 次)	3019272		
信息发布 (单位: 条)	总数	8662	
	概况类信息更新量	814	
	政务动态信息更新量	3011	
	信息公开目录信息更新量	3113	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	34	
	新开设数量	7	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	35
		解读材料数量 (单位: 条)	24
		解读产品数量 (单位: 个)	11
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	17
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	71	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	0	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	1674	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	1346	
	办件量 (单位: 件)	总数	27508
		自然人办件量	15267
		法人办件量	12241
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	1085
		办结留言数量 (单位: 条)	1085
		平均办理时间 (单位: 天)	3
		公开答复数量 (单位: 条)	32
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	6
		收到意见数量 (单位: 条)	82
		公布调查结果期数 (单位: 期)	6
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	9
		网民留言数量 (单位: 条)	47
		答复网民提问数量 (单位: 条)	47
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	2	
	发现问题数量 (单位: 个)	0	
	问题整改数量 (单位: 个)	0	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	否	
	微博	名称	无
		信息发布量 (单位:条)	0
		关注量	0
	微信	名称	无
		信息发布量 (单位:条)	0
		订阅数	0
	其他	无	
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 一是定制个性便民地图，梳理整合了 1000 余个公众关注度高的便民服务信息在地图进行标注，为公众提供精准高效的浏览体验。二是引入“角色模式”智能问答，开发智能问答服务应用，采用人工智能、意图聚类、智能问答机器人等技术，实现“有问必有答”，“一键查信息”。三是针对性开设无障碍专栏，开设无障碍访问和长者版专区，让不同群体公众体验零障碍、零差异政务服务。四是开设数据发布专栏，为公众提供更直观、更专业、更丰富的数据统计和汇总分析信息。		

备注：全省注册用户数由陕西政务服务网统一提供。