

西安市长安区人民政府

2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）有关规定，现向社会公布西安市长安区 2023 年政府信息公开工作年度报告。本报告主要由政府信息公开工作总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况以及其他需要报告的事项等六部分组成。

本报告中所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

（一）主动公开情况

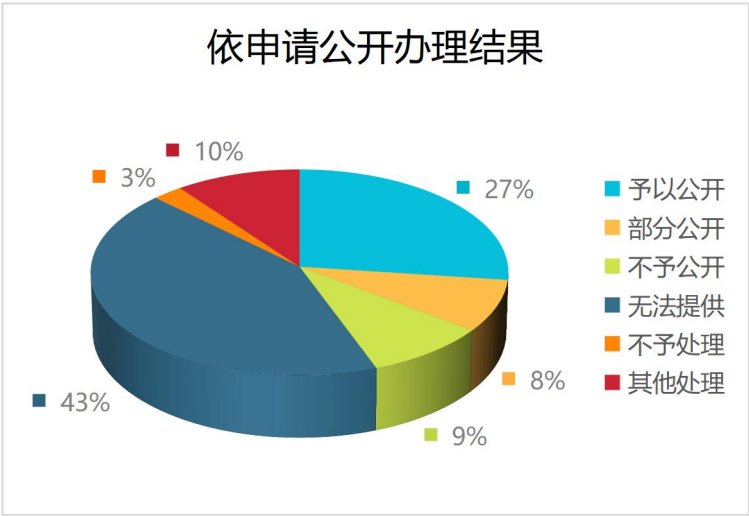
2023 年，区政府网站主动公开、审核发布信息 9800 条。制作政策图解 14 篇，邀请部门负责人开展政策解读 5 次，制作视频解读 7 篇，举办



在线访谈 8 期，开展征集调查 7 期。受理区政府网站和人民网留言板咨询投诉 2986 件，办结 2986 件，办结率 100%。

(二) 依申请公开情况

建立依申请公开工作疑难问题会商制度，聘请法律顾问，联合区司法局共同协商研究典型案例，提高依申请公开案件的办理答复质量。2023 年全区收到依申请公开 436 件，2022 年结转 9 件，共办结 440 件，结转至 2024 年 5 件；因政府信息公开引起行政复议 24 件，行政诉讼 26 件。



(三) 平台建设情况

以高效便民为目标，实时优化调整区政府网站栏目设置，重点突出教育教学、住房保障、价格收费、减税降费等群众和企业关注度高的信息内容，集成发布惠企便民、乡村振兴、智慧教育、



社会保障、住房服务、交通出行、就业创业、证件办理等政策及办事服务指南，实现政府信息“一网通查、精准获取”。



对全区 28 个政务新媒体实行台账式监管，安排专人每日检查各政务新媒体更新情况，提醒各单位按时推送信息，回应网民关切，每季度对全区政务新媒体

运维情况进行检查通报。2023 年，全区 28 个政务新媒体发布信息 7987 条，推送中省市重点稿件 2458 余条。

按照“五统一”工作要求，在区政务大厅、区图书馆、区档案馆开设 3 个区级政务公开体验专区，依托 16 个街道便民服务中心设置街道级政务公开专区，实现全区街道政务公开专区全覆盖。专区配备多功能一体化政府信息查询终端，所有最新政策文件、公示公告、办事指南等信



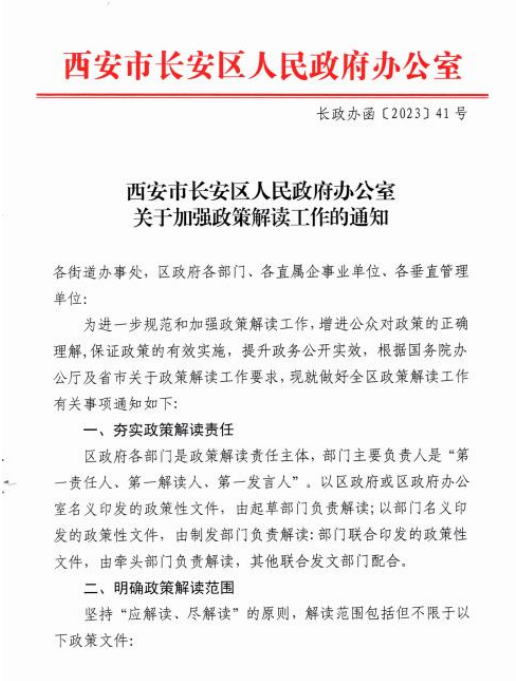
息即可一键获取，为市民提供高效便捷的政务公开服务。专区开设以来，累计接待群众 3000 余次，现场解答政策 500 余次，打通了服务群众“最后一公里”。

（四）政府信息管理情况

严格信息发布审核制度，对拟公开信息进行双审查、双签字；完善公文公开属性源头认定机制，规范公文属性类别，扩大信息公开范围；制定关于加强政策解读工作的通知，需解读的政策性文件是否将解读方案、解读材料随草案同步报审，提升政策知晓率 and 理解率。

（五）监督保障情况

成立由常务副区长为组长的区政务公开工作领导小组，小组办公室设在区政府办公室，负责统筹推进全区政务公开工作；将政务公开工作纳入全区目标考核任务，实行“月通报、季评议、年评估”政务公开考核模式，每月将各单位政务公开、政务新媒体运维、咨询投诉办理情况在全区进行通报。



二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	/	/	/
行政规范性文件	0	1	6
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	63374		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5669		
行政强制	55		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	3951.71		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		435	1	0	0	0	0	436	
二、上年结转政府信息公开申请数量		9	0	0	0	0	0	9	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	118	1	0	0	0	0	119	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	36	0	0	0	0	0	36	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	1	0	0	0	0	0	1
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	17	0	0	0	0	0	17
	5. 属于三类内部事务信息	2	0	0	0	0	0	2	

		6. 属于四类过程性信息	7	0	0	0	0	0	7
		7. 属于行政执法案卷	10	0	0	0	0	0	10
		8. 属于行政查询事项	3	0	0	0	0	0	3
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	156	0	0	0	0	0	156
		2. 没有现成信息需要另行制作	33	0	0	0	0	0	33
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	5	0	0	0	0	0	5
		2. 重复申请	6	0	0	0	0	0	6
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	3	0	0	0	0	0	3
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
		3. 其他	41	0	0	0	0	0	41
		(七) 总计	439	1	0	0	0	0	440
	四、结转下年度继续办理		5	0	0	0	0	0	5

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
15	10	0	0	25	9	1	2	10	22	1	0	0	3	4

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，区政府办公室信息公开工作稳步推进，但是还存

在一些不足，如标准化规范化建设需进一步推进完善，政务公开工作方式需进一步创新丰富，政策解读形式多样化需进一步提升。下一步我们将按照省、市政务公开工作要求，**一是**推进政务公开专区向社区和村延伸；**二是**邀请部门负责人开展“一把手”讲政策，录制短视频讲政策，丰富政策解读方式；**三是**谋划区政府网站优化提升改版；**四是**加强工作梳理和经验总结，形成更多的工作亮点；**五是**探索“政务公开+”模式，将政务公开与社会治理、市场监管等领域相结合，提升政务公开质效。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取市民信息处理费。